

Política de Calidad

[Laboratorio]

Fecha: 12-Nov-2019
Revision n°: 02

El servicio de los ensayos de materiales de fricción realizados por Frictionlab es un factor clave para la supervivencia de la empresa, en la medida en que el nivel de Calidad de los productos fabricados, los haga aptos para satisfacer las necesidades para las que fueron pensados.

- Para cumplir los objetivos marcados, la Dirección de FRICITIONLAB se compromete a:
- Suministrar a los Clientes los servicios de ensayo de los productos con la calidad adecuada para satisfacer sus necesidades y cumplir, además, la normativa legal aplicable.
- Conseguir la máxima motivación en materia de Calidad, tanto en la propia Organización como entre sus colaboradores.
- Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio de acuerdo a la norma ISO/IEC 17025:2017, efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de las funciones de la Dirección.

La Dirección se compromete a realizar una revisión continua de su política y objetivos de calidad, y todos sus procesos implicados, tendientes a su mejora continua, dicha revisión, será instrumentada a través de un régimen de auditorías, el cual se describe en el procedimiento 4.14 PG 01 vigente.

Se asegura que el personal del Laboratorio de FRICITIONLAB conoce y entiende los **Objetivos** y la **Política de Calidad** de la empresa, el mismo es competente, imparcial y realiza la operación coherente del Laboratorio y se compromete formalmente a mantener confidencialidad de toda la información que reciba.

El personal involucrado con el servicio del **Laboratorio** tiene acceso a las partes de la documentación del **Sistema de Gestión** y a la información relacionada que sea aplicable a sus responsabilidades.

La Dirección

Declaración de Imparcialidad

Anexo 4.1-01

Fecha: 30-Sep-2021
Revision nº: 02

Frictionlab S.R.L., realiza los servicios de Ensayos mecánicos en Pastillas de freno y Forro de freno a tambor que formen y no formen conjunto. De acuerdo a los ensayos y normas declaradas en su **Alcance de Laboratorio** identificado como **LE.125** en la página del OAA (oaa.org.ar) en forma totalmente imparcial e independiente de otros servicios que la misma pueda ofrecer. Su objetivo es garantizar el mantenimiento de dicha imparcialidad e independencia en todos los niveles de su Organización.

En consecuencia declara:

Si bien Frictionlab es parte de una organización que fabrica, y comercializa, lo relacionado con las actividades enunciadas en el párrafo anterior, y esto puede suponer un conflicto con respecto a la independencia de juicio e integridad en el resultado final de la realización de los mismos, el Laboratorio de ensayo de Frictionlab trabaja de manera independiente para evitar cualquier tipo de riesgos que se puedan presentar.

Esta Declaración se aplica de forma no discriminatoria a todas las partes involucradas y/o partes interesadas para con los servicios de ensayo que brinda el Laboratorio de Frictionlab.

Con el fin de evitar conflictos de interés, el Personal Administrativo y Técnico del Laboratorio de Frictionlab está libre de cualquier presión comercial, financiera u de otro tipo que pueda influenciar su juicio final, para lo cual, se han establecido los siguientes controles:

- No participar de manera independiente o asesorar a las empresas y/u organismos que contraten los servicios de ensayo que brinda Frictionlab.
- No recibir beneficios personales que puedan, por razón de su naturaleza o valor, influir o parecer influir en el juicio de acciones de la persona cuando ésta realice sus funciones.
- La remuneración del personal técnico no tiene vinculación con la cantidad de ensayos realizados, ni en ningún caso, con el resultado de los mismos.
- Todo el personal de Frictionlab y el nuevo que se incorpore ya sea en la parte administrativa como técnica, previo a la firma de su contrato, firmó o firma su compromiso de confidencialidad.

Reconociendo la importancia de garantizar que la Dirección de Frictionlab no tiene intereses comerciales en los ítems que contratan sus servicios. Frictionlab requiere a los miembros de la Dirección la declaración de cualquier otra actividad económica o financiera diferente que se encuentre directamente relacionada con los servicios que presta Frictionlab.

Igualmente, el personal de Frictionlab se ha comprometido a cumplir con un Compromiso de Confidencialidad, Imparcialidad de Integridad cuyo resumen es el siguiente:

- No ceder a las presiones de los clientes con el fin de obtener un tratamiento favorable.
- No aceptar un cargo o empleo en la empresa de un competidor o cliente, salvo como resultado de finalización del ejercicio de sus funciones en Frictionlab.
- No tener participación en un proveedor, cliente o competidor de Frictionlab, salvo si se trata de valores negociados públicamente, y cuyo límite no pueda influir significativamente ni crear dependencia excesiva.
- No aceptar un despacho o empleo fuera de Frictionlab sin haber obtenido previamente la autorización de la Dirección.
- No aceptar ningún beneficio personal, para sí mismo, parientes o amigos que pueda influir o parecer influir en su juicio o acciones cuando ejerce sus funciones para Frictionlab.
- No obtener ventajas personales de las oportunidades comerciales de Frictionlab, así como utilizar la propiedad o recursos de Frictionlab para fines personales.
- Abstenerse de divulgar cualquier hecho confidencial del que puedan tener conocimiento en el ejercicio de sus funciones.

Además, Frictionlab se compromete a no emitir documentación ni material publicitario o realizar presentaciones comerciales que relacionen o comprometa los resultados de los análisis de clientes en particular con los servicios prestados.

La Dirección